

Salud En Su PUERBLO

PRIMAVERA 2023



Salud En Su PUEBLO

PRESENTADO POR EL EQUIPO DE MERCADOTECNIA DE CBHA

Magali Valdez

EDITORA / FOTÓGRAFA

Jill Baker

DISEÑADORA GRÁFICA

Ivone Valdez

REDACTORA

CLÍNICA DE OHELLO

1515 E Columbia St
509.488.5256

CLÍNICA DE CONNELL

1051 S Columbia Ave
509.234.0866

CLÍNICA DE WAHLUKE

601 Government Way
509.932.3535

Para Departamentos y Horarios de las Clínicas: CBHA.org



[CBHA.WA](https://www.facebook.com/CBHA.WA)



[CBHA_WA](https://www.instagram.com/CBHA_WA)

Información en Salud En Su Pueblo viene de una gran variedad de expertos. Si tiene alguna pregunta o preocupación acerca de contenido específico que le afecte la salud, por favor contáctese con su proveedor.

Este programa fue apoyado por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (HHS) de los EE. UU. como parte de una adjudicación por un total de \$381,343 con 0% financiado con fuentes no gubernamentales. Los contenidos pertenecen a los autores y no representan necesariamente las opiniones oficiales ni el respaldo de HRSA, HHS o el gobierno de los EE. UU.

Para obtener más información, visite HRSA.gov.



Cultura Galardonada En El Escenario Nacional

¡En CBHA, reconocemos que la cultura supera a la estrategia! Es debido a nuestra inversión intencional en nuestra gente que podemos exigir excelencia y responsabilidad de todos nosotros para brindar una cultura galardonada para nuestra fuerza laboral, los resultados de atención de la más alta calidad en el país para nuestros pacientes, un paciente único, satisfactorio experiencia y compromiso para todas las comunidades a las que servimos.

CBHA se ha centrado en la expansión de nuestro conjunto de servicios ofrecidos a nuestros pacientes. Hemos implementado varios servicios nuevos para mejorar la forma en que los proveedores practican y los pacientes reciben atención.

Nuestras ya galardonadas eficiencias en nuestra farmacia mejoraron y ahora están más rápidas con la implementación del nuevo RapidPakRx de RX Safe donde podemos automatizar el empaque de medicamentos, y la tecnología PickPoint, donde nuestro personal puede identificar rápidamente los medicamentos de los pacientes a través de un sistema de iluminación.

Los servicios de atención oftalmológica de CBHA ahora cuentan con cámaras Teleretina integradas en nuestras suites médicas. Este servicio mejorará la atención a nuestra población de pacientes diabéticos, quienes se benefician de la detección temprana y derivación para evitar el glaucoma y otras enfermedades oculares.

Por último, pero no menos importante, CBHA se ha asociado con Natera para ofrecer pruebas y exámenes genéticos para identificar mejor las condiciones genéticas en una etapa temprana y preparar mejor a las familias para la planificación de la atención. Lea más sobre estos servicios en la página 5.

Los estudiantes saludables crean aprendices saludables, y estamos entusiasmados de asociarnos con nuestros distritos escolares de Othello y Wahluke en servicios de salud

conductual. A través de nuestra asociación con las escuelas, nuestros niños y comunidades se beneficiarán enormemente de la identificación e intervención tempranas de problemas relacionados con el comportamiento, como depresión, ansiedad, estrés, ciberacoso, etc. Vea cómo se implementa esto en las páginas 10-11.

Me gustaría agradecer y felicitar a nuestra fuerza laboral por fomentar una cultura digna de premios y reconocimientos nacionales por el compromiso de los empleados, los proveedores y la comunidad. CBHA es el único Centro de Salud Comunitario en la nación con el reconocimiento de premios nacionales de Modern Health Care Best Places to Work, Best and Brightest Companies to Work for, Stevie Awards for Great Employers y muchos más sobre los que puede leer en la página 15.

CBHA también ha sido reconocido por la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA) con la Insignia de Oro en Calidad, otorgada solo al 7% superior de los centros de salud en la Nación y uno de los dos únicos centros de salud reconocidos por el premio en nuestro estado.

Estoy orgulloso no solo de la calidad y los servicios que podemos brindar a nuestras comunidades, sino también de nuestra galardonada cultura laboral. Los empleados de CBHA son realmente el latido del corazón de la organización.

¡Creemos que lo mejor está por venir! Gracias por asociarse con CBHA y convertirnos en su hogar de atención médica.

Nieves Gomez,
Presidente de CBHA, CEO

Cuidado de Ojos

¡Hemos transformado por completo la forma en que practicamos la optometría en CBHA! Hemos invertido en tecnología de punta que ha mejorado la forma en que recibe atención.

Optos

Todos podemos estar de acuerdo en que la parte más incómoda de un examen de la vista es dilatar los ojos, ¿verdad? Sus ojos se hinchan, siente que no puede parpadear y es posible que tenga que esperar un rato antes de conducir.

Bueno, con nuestra nueva cámara Optos Monaco, no siempre será necesaria la dilatación. Podemos tomar una imagen de gran angular de su ojo, brindándonos una vista completa de la retina. Esto ayuda a nuestro optometrista a buscar anomalías sin que sus ojos se sientan incómodos. Si nuestro optometrista necesita dilatar sus ojos, nos aseguraremos de que se sienta cómodo durante el proceso.

Después del escaneo, revisarán las fotos con usted en la sala de examen y lo guiarán a través de lo que ven y si hay alguna inquietud.

Teleretina

Nuestro nuevo servicio de Teleretina es para pacientes con diabetes. Cuando un paciente diabético acude a su cita médica de rutina, un MA se asegurará de que el paciente tenga escaneos de retina actualizados. Si no lo hacen, el MA realizará un escaneo rápido del ojo para verificar si hay retinopatía y actualizar su cuadro.

El paciente recibirá una llamada de uno de nuestros asistentes

Mayra López, MA-C, con nuestra Cámara Teleretina



de Cuidado de Ojos con los resultados de su exploración. Si se necesita más atención, ayudarán a hacer una cita para ver a uno de nuestros optometristas.

Desde que se instaló este nuevo servicio hace un año, se ha detectado que alrededor del 14% de los pacientes tienen retinopatía diabética, que puede conducir a la pérdida de la visión o ceguera. Esto significa que alrededor del 14% de los pacientes diabéticos en nuestra comunidad tienen una enfermedad activa en los ojos y no lo saben.



Teleretina nos ayuda a detectar esta enfermedad a tiempo y brindarle el tratamiento que necesita más rápido.

Si no ha venido a ver a nuestro optometrista, escanee para hacer su cita.

Pruebas de Natera

No tiene que ser referido para recibir exámenes genéticos, ¡puede hacerlo todo con CBHA!

Natera nos permite proporcionarle pruebas genéticas como la detección de portadores, la prueba prenatal no invasiva (NIPT) y la prueba de cáncer hereditario aquí mismo en nuestra clínica.

Después de reunirse con su proveedor, le darán una muestra de sangre para la prueba y esperarán los resultados. Cuando regresen, podrá analizarlos con su proveedor y si es necesario seguir algún paso.

PANORAMA - Pruebas prenatales no invasivas (NIPT)

El embarazo es un momento emocionante en el que tiene la oportunidad de ofrecerle a su bebé el comienzo más saludable posible. La prueba prenatal no invasiva (NIPT, por sus siglas en inglés) es un análisis de sangre estándar para que una madre embarazada detecte condiciones que podrían afectar la salud de su bebé.

Panorama NIPT busca anomalías cromosómicas, como el síndrome de Down y otras condiciones genéticas, así como el sexo del bebé.

Un resultado de bajo riesgo significa que es poco probable que su bebé se vea afectado. Mientras que un resultado de alto riesgo significa que existe una mayor probabilidad de que su bebé tenga una condición genética.

HORIZON - Detección de Portadores

La mayoría de las personas no saben que son portadoras de una afección genética hereditaria hasta que tienen un hijo con una afección.

Todos pueden ser portadores de una condición genética independientemente de su origen étnico o antecedentes familiares.

Las pruebas de detección de portadores genéticos pueden ayudarlos a usted y a su pareja a saber si corren el riesgo de transmitirle una afección genética



a su hijo. Examina los genes asociados con condiciones genéticas hereditarias como la fibrosis quística, la atrofia muscular espinal, el síndrome X frágil y la anemia de células falciformes.

Usted y su pareja pueden hacerse la prueba de detección de portadores al mismo tiempo. Esta evaluación puede proporcionar a la pareja conocimientos y la oportunidad de buscar opciones reproductivas alternativas si es necesario.

EMPOWER - Prueba de Cáncer Hereditario

La prueba de cáncer hereditario Empower lo ayuda a comprender si tiene un mayor riesgo de desarrollar cáncer o por qué podría ser común en su familia. Este conocimiento puede ayudarlo a tomar decisiones para el futuro, como exámenes de detección de cáncer más frecuentes o hablar con los miembros de su familia sobre su riesgo de cáncer.

Esta prueba detecta genes asociados con un mayor riesgo de cánceres hereditarios comunes. Nuestros paneles de cáncer múltiple Empower incluyen genes comúnmente examinados relacionados con más de 12 tipos de cáncer.

El riesgo genético de ciertos tipos de cáncer es hereditario, lo que aumenta drásticamente el riesgo de por vida de una persona de desarrollar cáncer. Si sabe que está en riesgo, puede tomar medidas para adelantarse al cáncer.

Haga una cita con su proveedor para ver si una de estas pruebas es adecuada para usted.

CBHA CARRERA DE COLORES 5K

CORRE POR LA CAUSA

- 2023 -

SÁBADO 26 DE AGOSTO

LA CARRERA COMIENZA A LAS 10 AM
CBHA CLINICA DE OTHELLO

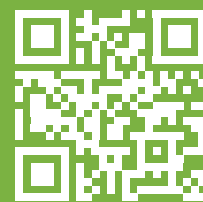
REGISTRARSE: CBHARunForACause.com

\$10

18 AÑOS
Y MAYORES

GRATIS

17 AÑOS
Y MENOR



APOYA EL BIENESTAR DEL NIÑO

OS SERVICIOS EN CBHA • NUEVOS SERVICIOS EN CBHA • NUEVOS SERVICIOS EN CBHA

RapidPak

¡RapidPak puede ayudarlo a que tomar sus medicamentos diarios sea más fácil!

Si usted es alguien que toma cuatro o más medicamentos diferentes con regularidad, este servicio puede cambiar la forma en que toma sus píldoras.

Nuestra nueva máquina RapidPakRx dispensa todos los medicamentos orales sólidos en paquetes de tiras e imprime la fecha y la hora en que se debe tomar cada paquete.

Cómo funciona

Nuestro técnico de farmacia tomará todos sus medicamentos y los dispensará en la máquina RapidPakRx. Luego, la máquina separará y almacenará cada una de sus píldoras diarias en una bolsa y las sellará. Repetirá esto hasta que todos los medicamentos hayan sido colocados en cada una de sus bolsas.

Una vez que está terminado, el técnico de farmacia enrolla el empaque de la tira y lo coloca en una caja que lo hace conveniente para que lo coloque en su hogar. Cada bolsa tiene su propia hora y fecha estampadas para que sepa cuándo tomarlas.

Todo lo que necesita hacer es simplemente abrir la bolsa y tomar sus pastillas. Ya no tendrá que abrir y cerrar todos esos frascos de píldoras, contar las píldoras o tratar de recordar si las tomó.

Una vez que se esté quedando sin existencias, puede llamar a nuestra farmacia con dos días de anticipación y solicitar que se surta. Las cajas RapidPak se pueden llenar con suministros para 30 a 90 días.

¡El servicio RapidPak es gratis! No se incluyen los medicamentos que solo se toman según sea necesario o los que se toman una sola vez, como los antibióticos.

Para comenzar, hable con su proveedor o nuestra farmacia sobre nuestro servicio RapidPak.



PickPoint

Nuestro equipo siempre está buscando nuevas formas de mejorar la forma en que atendemos a nuestros pacientes. Agregamos una nueva característica a nuestras farmacias en Othello, Wahluke y Connell llamada PickPoint.

Esta nueva función reduce los tiempos de espera y nos ayuda a brindarles a nuestros pacientes un servicio aún mejor en el mostrador o en la ventanilla. Este sistema también mejora nuestra gestión de inventario, crea una apariencia más limpia y es más eficiente que antes.

Ya hemos visto la diferencia que hace PickPoint para nuestros pacientes y nuestro personal. ¡Entre nuestras tres farmacias, dispensamos alrededor de 1,000 recetas por día! Buscando su receta puede llevar mucho tiempo, pero con PickPoint, podemos ubicar su receta al instante, lo que reduce el tiempo de espera en la fila.

PickPoint se asegura de que esté recibiendo su receta y no deja lugar para errores. También nos da más tiempo para estar en la ventana ayudándolo con cualquier pregunta o inquietud que tenga sobre sus medicamentos.

Cómo funciona

Una vez que hemos recibido y surtido su receta, la cargamos en nuestro sistema PickPoint escaneando la receta y la bolsa en la que se va a colocar. Luego, esa bolsa se coloca en el riel de llamada y permanece allí hasta que venga a recogerla.

Una vez que haya llegado, identificamos su nombre en nuestro sistema y aparecerá una luz en la bolsa en la que se encuentra su receta, asegurándonos de tomar la bolsa correcta. Llevaremos la bolsa al mostrador, le entregaremos su receta y estará en camino.

La próxima vez que venga a una de nuestras farmacias a recoger su receta, le garantizamos que notará la diferencia.

OS SERVICIOS EN CBHA • NUEVOS SERVICIOS EN CBHA • NUEVOS SERVICIOS EN CBHA

Protégete a ti y a tu Familia de COVID-19

La COVID-19 vacuna y refuerzos ya están disponibles

Llame o Envíe un Mensaje de Texto para Hacer su Cita
509.488.5256



BIENVENIDO

Dr. Brandon Walters, OD

OPTOMETRISTA CLÍNICA DE CONNELL

“Disfruto trabajar uno a uno con mis pacientes y ayudarlos a alcanzar sus metas de salud. Viviendo en el área de la Cuenca de Columbia durante los últimos 12 años, estoy emocionado de poder brindar mis servicios de atención oftalmológica a otras personas en la comunidad”.

El Dr. Walters es originario de Salt Lake City, Utah. Asistió al Colegio de Optometría del Sur de California en Fullerton, CA, y recibió su Doctorado en Optometría en 2007. Ha estado sirviendo a pacientes como optometrista durante 13 años.

Se inspiró para convertirse en optometrista por el primo de su madre, quien era su optometrista y le recetó su primer par de lentes. El Dr. Walters siempre estuvo interesado en el tema de la ciencia y decidió que esa sería la carrera que seguiría.

En su tiempo libre, él y su familia de 5 disfrutan estar al aire libre. Van de excursión, exploran el noroeste de Washington en busca de cascadas y acampan en Mountain Rainer.

El Dr. Walters también habla español con fluidez y se siente cómodo ayudando a sus pacientes de habla hispana en la sala de examen.



BIENVENIDA

Magalie Roman

CONSEJERA DE SALUD CONDUCTUAL DISTRITO ESCOLAR DE WAHLUKE

“A veces, todo lo que necesitamos es alguien con quien hablar, alguien que escuche y alguien que nos cuide. Quiero que sepas que no estás solo. ¡Estoy aquí para ti!”

Magalie asistió a la Universidad de Central Washington en 2013. Trabajó con adultos jóvenes a través del programa WISE y disfrutó ayudándolos a resolver sus problemas de salud mental. Poco después, obtuvo su Maestría en Terapia Matrimonial y Familiar para poder continuar trabajando con estudiantes en un entorno escolar.

Ella estará en el Distrito Escolar de Wahluke como Consultora de Salud del Comportamiento a través de CBHA. Los estudiantes podrán acceder fácilmente a Magalie cuando necesiten hablar con ella o necesiten alguien que los escuche, y podrán volver fácilmente a clase inmediatamente después.

Algunos de sus pasatiempos incluyen hacer manualidades y ser mamá. Tiene tres hijos a los que le encanta seguir y animar durante sus eventos deportivos o actividades escolares. Magalie habla inglés y español con fluidez.



BIENVENIDA

Angélica Lauriano

CONSEJERA DE SALUD CONDUCTUAL CLÍNICA DE OTHELLO

“Creo que eres el experto de tu propia vida. Las personas se vuelven fuertes y resilientes a través de la adversidad, y disfruto trabajar con ellos para aprovechar esas fortalezas, satisfacer sus necesidades, construir un sistema de apoyo saludable y mejorar su calidad de vida”.

Angélica se graduó de la Universidad de Eastern Washington con una Maestría en Trabajo Social en 2002. Se convirtió en profesional de salud mental con licencia en 2016 y ha trabajado en atención médica durante muchos años.

Ella atiende a nuestros pacientes de Servicios Familiares y los ayuda con depresión, ansiedad, trastornos del estado de ánimo, violencia doméstica, preocupaciones sobre la crianza de los hijos, trauma y problemas de relación. También trabaja con niños de hasta cinco años.

A Angélica le encanta trabajar con todas las poblaciones, conectarse con las personas y ser parte de su crecimiento y recuperación. Sus pasatiempos incluyen hornear, cocinar, pasear con su perro y pasar tiempo con su esposo y sus tres hijos. Angélica es bilingüe en inglés y español.



Mentes Saludables

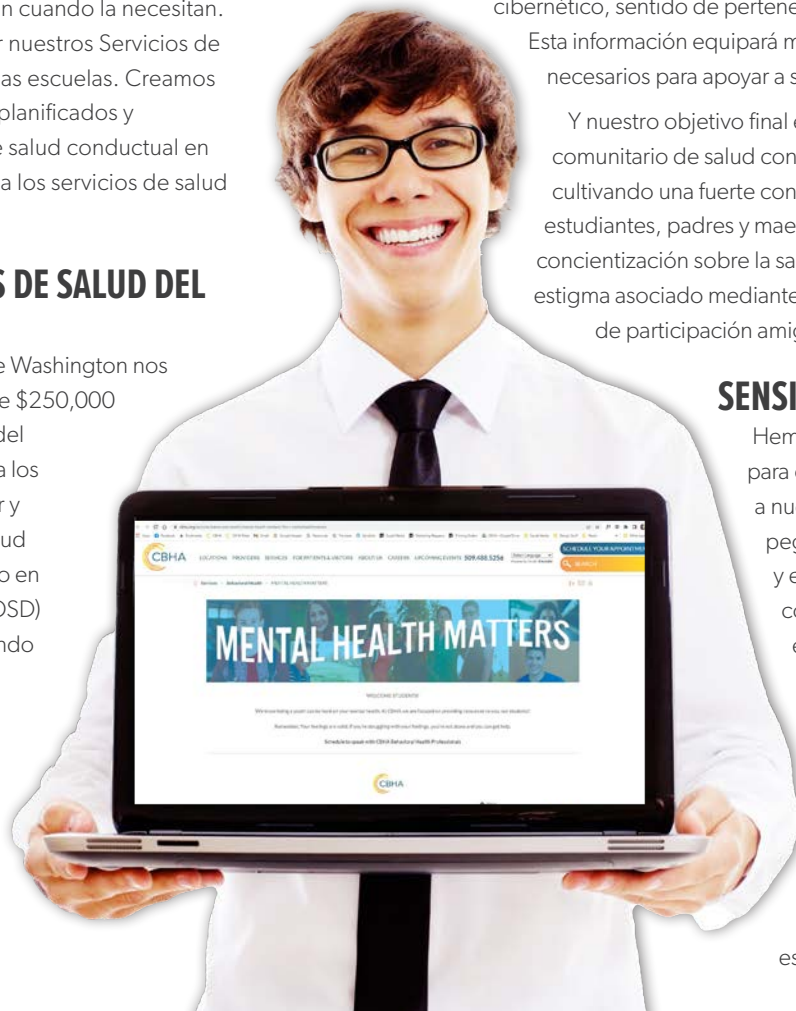
La escuela no se trata solo de obtener buenas calificaciones, estatus social o atletas estrella. Los estudiantes pueden quedar tan atrapados en los aspectos académicos y sociales de la escuela que ignoran su salud mental. Con la presión de completar las tareas, prepararse para los exámenes y las actividades extracurriculares, pueden olvidar cómo cuidarse a sí mismos.

Sabemos lo importante que es para nuestros estudiantes obtener la ayuda que necesitan cuando la necesitan. Por eso hemos decidido llevar nuestros Servicios de Salud del Comportamiento a las escuelas. Creamos recursos, materiales, eventos planificados y contratamos a un consultor de salud conductual en el sitio para mejorar el acceso a los servicios de salud mental para los adolescentes.

NUESTROS OBJETIVOS DE SALUD DEL COMPORTAMIENTO

El Departamento de Salud de Washington nos ha otorgado una subvención de \$250,000 para nuestro Equipo de Salud del Comportamiento para educar a los estudiantes, el personal escolar y nuestra comunidad sobre la salud mental. Ya implementamos esto en el Distrito Escolar de Othello (OSD) y actualmente estamos generando conciencia sobre este tema.

Estamos proporcionando servicios de salud del comportamiento mediante la implementación de un modelo de centro de salud basado en la escuela (SBHC, por sus siglas en inglés) de "telesalud híbrida"



para estudiantes de secundaria y preparatoria. Tendrán acceso completo a asesoramiento sobre salud mental en la palma de su mano escaneando un código QR con su teléfono.

Nuestro segundo objetivo es proporcionar desarrollo profesional de salud conductual comprometiéndose con el personal de OSD. Actualmente están siendo educados sobre temas actuales que les interesa aprender, como signos de suicidio y prevención, acoso cibernético, sentido de pertenencia y (otras presentaciones).

Esta información equipará mejor al personal con los recursos necesarios para apoyar a sus estudiantes en estos temas.

Y nuestro objetivo final es proporcionar apoyo comunitario de salud conductual. Esto se logrará cultivando una fuerte conexión entre nuestra comunidad, estudiantes, padres y maestros para promover la concientización sobre la salud conductual y reducir el estigma asociado mediante la organización de actividades de participación amigables para los jóvenes.

SENSIBILIZANDO

Hemos creado una manera fácil para que los estudiantes accedan a nuestros servicios. Nuestras pegatinas de salud mental importa y está bien no estar bien tienen un código QR que los estudiantes escanean con sus teléfonos y son dirigidos a nuestro sitio web. Se les anima a poner estos adhesivos en sus útiles escolares, casilleros o incluso en las ventanas de los automóviles, para iniciar una conversación con los demás y recordarles que no están solos.

Estudiantes Saludables

Una vez que estén en nuestra página web de Asuntos de salud mental, los estudiantes aprenderán sobre temas como 5 consejos para sobrellevar el estrés, Redes Sociales y Mentales Salud, Cómo hablar con mis padres o tutor, y encontrar ayuda. También pueden ver videos sobre salud mental y cómo pedir ayuda.

Si deciden hacer una cita con uno de nuestros consultores, pueden ver su página de perfil y conocerlos mejor antes de su visita.

CBHA EN LAS ESCUELAS

Nos hemos asociado con el distrito escolar de Wahluke para proporcionar un consultor de salud conductual en sus escuelas. Magalie Roman ha tenido mucha experiencia trabajando con adultos jóvenes, brindándoles un oído atento y guiándolos a través de sus problemas. Puedes leer más sobre ella en la página #8.

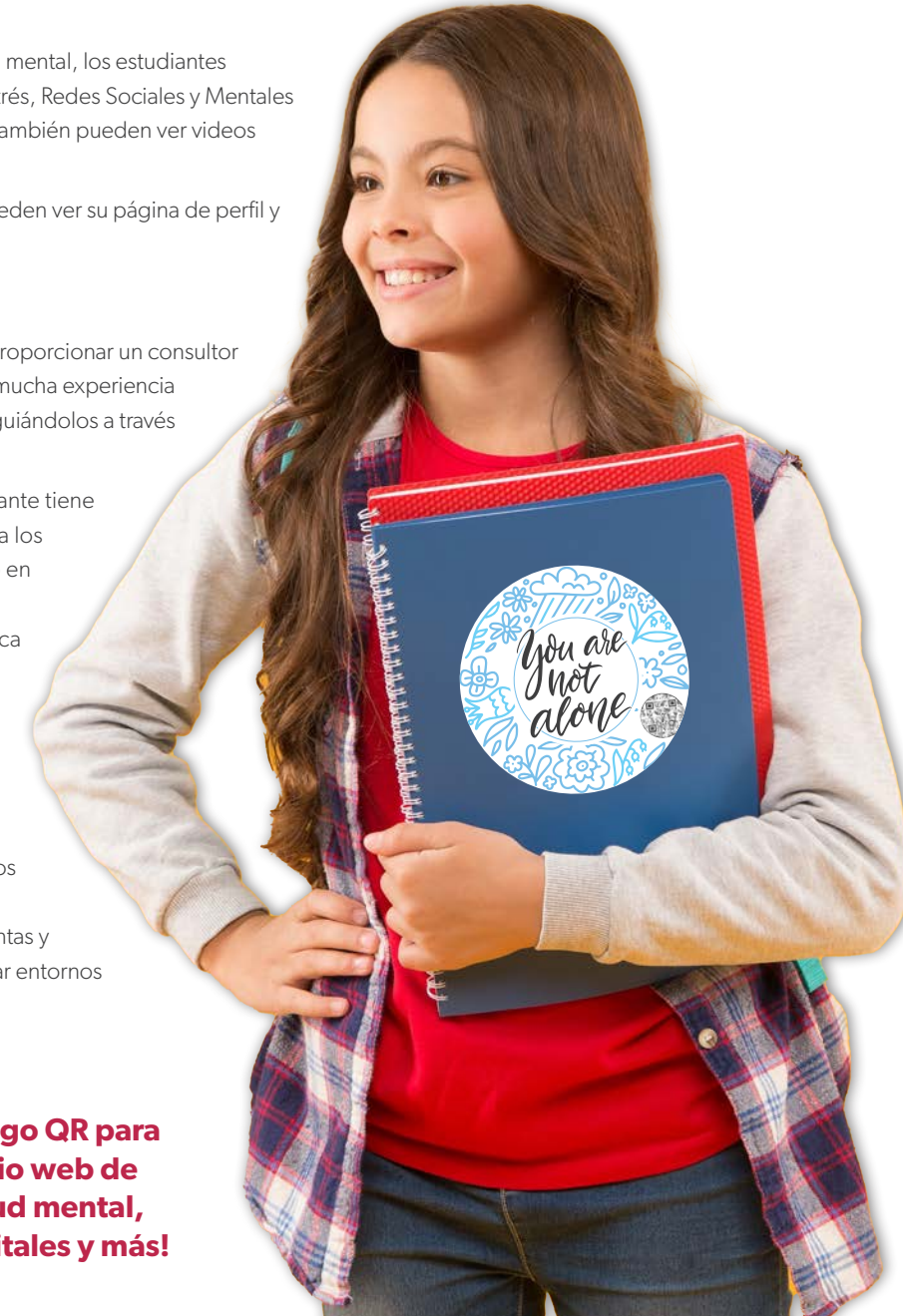
Si un maestro, trabajador social o consejero ve que un estudiante tiene dificultades, puede derivarlo a Magalie. Ella puede programar a los estudiantes para evaluaciones de asesoramiento y seguimiento en la escuela, y cuando los niños están de descanso de la escuela, pueden programar citas de telesalud o visitarla en nuestra Clínica de Wahluke.

Magalie está disponible en todas las Escuelas Primarias de Wahluke, la Escuela Secundaria de Wahluke y la Escuela Secundaria de Wahluke.

CBHA se complace en llevar este servicio directamente a las escuelas. Nos preocupamos por nuestros estudiantes y queremos verlos triunfar en su salud y educación. Esperamos que estas asociaciones brindan a los estudiantes y al personal las herramientas y los recursos que necesitan para continuar sobresaliendo y brindar entornos positivos para la próxima generación de estudiantes.



¡Escanee el código QR para ver nuestro sitio web de asuntos de salud mental, calcomanías digitales y más!



Una Oportunidad de Escuchar

Imagina que te digan que tu salud es el resultado de ser flojo y no hacer ejercicio. Y todos los médicos con los que hablas te dicen que solo necesitas perder peso y todos tus problemas desaparecerán. Pero, de hecho, sin saberlo, estás viviendo con una enfermedad que está causando que tu cuerpo reaccione de formas que no son normales.

Este fue el caso de Kimmy Sander hasta que vino a CBHA.

Kimmy era profesora de música en la escuela primaria de Warden.. Ella estaba experimentando síntomas de una cara hinchada o cara de luna llena, acné severo, aumento de peso anormal y trastornos de coágulos sanguíneos durante 10 años. Había subido más de 100 libras en menos de un año, perdió completamente la voz durante seis años y le tuvieron que amputar el dedo gordo del pie izquierdo debido a la enfermedad de Cushing.

Kimmy vio a muchos médicos, pero ninguno escuchó lo suficiente para ayudarla a encontrar el problema.

“Hice una cita en CBHA para la tarde, pero algo me hizo querer cambiar mi cita para la mañana”, dijo Kimmy. Originalmente iba a venir y ver al médico de guardia, pero cuando llamó para rehacer la cita, la reservaron con el Dr. Gillani.

El Dr. Syed Gillani, DO, es uno de nuestros médicos de medicina familiar que ha estado en CBHA durante más de cuatro años. “La escuché. Pude ver que estaba desesperada por tener una respuesta, y supe en el fondo que ella sabía que algo andaba mal con ella”, dijo el Dr. Gillani.

Kimmy habló con él sobre todos sus síntomas y cuánto tiempo había estado ocurriendo. “Le pregunté si alguna vez le habían hablado de la enfermedad de Cushing”, dijo el Dr. Gillani.

El síndrome de Cushing ocurre cuando su cuerpo tiene demasiada hormona cortisol. Demasiado cortisol puede causar una joroba grasa debajo del cuello, la cara de luna llena y un aumento de peso anormal. También puede provocar presión arterial alta, pérdida ósea y, a veces, diabetes tipo 2. Estos eran idénticos a los síntomas que mostró Kimmy.

El Dr. Gillani le ordenó una prueba de laboratorio y la envió a ver a un endocrinólogo. Efectivamente, Kimmy tenía la enfermedad de Cushing y la prueba mostró que tenía un tumor en la glándula pituitaria que le estaba causando los síntomas.

“Ella es un milagro”, dijo el Dr. Gillani. “Si hubiera continuado su vida así, habría muerto”.

Después del diagnóstico de Kimmy, fue programada para una cirugía y nueve meses después de la operación, su cuerpo se transformó por completo. “Dr. Gillani es mi héroe. Me salvó la vida”, dijo Kimmy.

Decidió retirarse de su trabajo como maestra y dedicar su vida a compartir su historia.

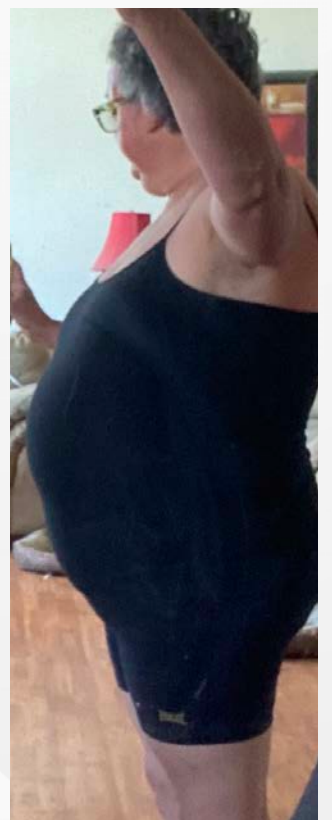
Kimmy ingresó al concurso Miss Washington for America Strong en 2022. “Miss Washington for America Strong es una oportunidad única en la vida y me servirá como plataforma para educar y crear conciencia sobre la enfermedad de Cushing”, dijo Kimmy.

“Sé que me ha dado demasiado crédito, pero solo estoy haciendo mi trabajo. Ese fue solo otro día para mí. Escuché a mi paciente”, dijo el Dr. Gillani.

Si también ha experimentado síntomas como este, o una situación similar a esta, haga una cita con uno de nuestros proveedores. Estamos para escucharte y ayudarte.

Nos encanta escuchar cómo nuestros proveedores y personal tienen un impacto positivo en nuestros pacientes. Si tienes una historia increíble como esta, ¡nos encantaría escucharla! Escanee el código QR a continuación.

Obtenga más información sobre su historia en CrushingCushings.org y cómo la está usando para ser una inspiración para otros.



Kimmy Sanders antes de ser diagnosticada con la enfermedad de Cushing



Si también ha experimentado síntomas como este, o una situación similar a esta, haga una cita con uno de nuestros proveedores.

Bienvenidos Nuevo Miembros de la Junta de CBHA



Gloria Z. Ochoa

Únase a nosotros para dar la bienvenida a un nuevo miembro de nuestra junta, Gloria Z. Ochoa. Gloria ha sido una empleada del Condado de Adams por 40 años.

Es la Directora Clínica del Programa de Trastorno por Uso de Sustancias de los Servicios Integrados de Atención Médica del Condado de Adams y lo ha sido durante 30 años.

Gloria nació y creció en Othello y se graduó de Othello High School. Ella y su esposo Rudy tienen cuatro hijos, 14 nietos y un bisnieto.

“Espero con ansias servir en esta junta y trabajar para alcanzar las metas y objetivos de brindar igualdad de acceso a los miembros de nuestra comunidad”, dice Gloria.

Gloria no es la primera de su familia en formar parte de nuestra junta, su padre, Gonzalo (Chalo-Charlie) Zavala, fue el primer miembro de la junta de la clínica.

“A fines de 1971, mi hermana Norma Zavala era parte del grupo de miembros de la comunidad en Othello y el Valle de Yakima cuyo objetivo era brindar acceso a la atención médica a quienes no tenían acceso en Othello, específicamente a los trabajadores agrícolas”.

Gloria disfruta correr, nadar, cantar, leer y asistir a los eventos de sus nietos.

Estamos muy contentos de tenerla en nuestra junta y emocionados de ver lo que trae a la mesa. ¡Bienvenida a la Junta de CBHA, Gloria!



Marisol Quezada

Estamos emocionados de dar la bienvenida a un nuevo miembro de la junta, Marisol Quezada. Marisol es empleada del distrito escolar de Othello y defensora de los estudiantes migrantes en la escuela secundaria McFarland. Si ya la conoce, probablemente sea porque estuvo con CBHA durante ocho años.

Mientras estuvo en CBHA, fue administradora de casos en nuestro programa de servicios de apoyo a la maternidad en nuestro departamento de servicios familiares. Marisol luego ascendió a educadora de padres y luego a supervisora del programa familiar. “Estaba a cargo de supervisar el programa de padres y maestros, el programa de servicios de apoyo y organizar eventos mensuales en la comunidad como noches de padres y ferias de salud para adolescentes,” dijo Marisol. Hizo un gran trabajo al asegurarse de que su departamento estuviera presente en los eventos comunitarios y mostrar su apoyo a nuestras familias.

Marisol es de Sunnyside, WA. Se graduó de Sunnyside High School en 2004 y luego asistió al colegio de Yakima Valley. Marisol conoció a su esposo, quien fue quien la trajo a Othello, y han estado casados durante 13 años y tienen dos hijos juntos.

“Soy grande en la comunidad y el alcance. Ser miembro de la junta de CBHA es otra forma de contribuir a la comunidad de la mejor manera posible.” Marisol comparte los mismos valores que la declaración de visión y misión de CBHA. Ella fue testigo y vivió esos valores de manera práctica, y aprecia cómo seguimos manteniendo a nuestra comunidad como una prioridad principal. “Estoy emocionado de ver a CBHA a través de una lente y una posición diferentes.”

Estamos emocionados de tener a Marisol de regreso con nosotros y verla en este nuevo rol en nuestra junta.

Cultura Laboral *Élite*

¡Nos sentimos honrados de ser reconocidos en los siguientes premios y queremos agradecer a nuestro increíble personal! No seríamos la gran organización de atención médica que somos hoy sin su dedicación y compromiso de servir a nuestras comunidades.

A todas las personas que contribuyen a la cultura de excelencia de CBHA, gracias por hacer CBHA el mejor lugar para trabajar, el mejor lugar para que los proveedores practiquen y el mejor lugar para que las comunidades a las que servimos reciban atención de calidad.

Certificación de Cumplimiento de la Administración de Recursos y Servicios de Salud (HRSA)

Nos complace recibir la calificación más alta por nuestra reciente visita operativa al sitio (OSV) de HRSA. Gracias a asociaciones como la que tenemos con la Oficina de Atención Primaria de la Salud, podemos brindar calidad y excelencia operativa reconocidas a nivel nacional a nuestros pacientes.

HRSA realiza visitas operativas al sitio para evaluar y verificar el cumplimiento de un centro de salud con los requisitos del Programa del Centro de Salud. Luego de completar el Informe de Visita al Sitio Operativo, recibimos una puntuación perfecta para nuestra Certificación de Cumplimiento, que recibe un bajo porcentaje de centros de salud.

Premios de Stevie - Empleador del año

Los Premios de Stevie para Grandes Empleadores reconocen a los mejores empleadores del mundo y a los profesionales de recursos humanos, equipos, logros y productos y proveedores relacionados con los recursos humanos que ayudan a crear e impulsar excelentes lugares para trabajar. Honran y generan reconocimiento público de los logros y contribuciones positivas de las organizaciones y profesionales que trabajan en todo el mundo. En resumen, ¡son lo mejor de lo mejor!

Tuvimos el honor de recibir Plata, por Empleador del Año en una Organización Gubernamental o Sin Fines de Lucro. Este premio se basó en la forma en que empoderamos a nuestros empleados e invertimos nuestro tiempo en nuestras comunidades. Lo demostramos a través de nuestras acciones de acercamiento a la comunidad, compromiso de los empleados, beneficios que refuerzan los valores de la organización y un enfoque completo en la experiencia de CBHA.

Las Mejores y Más Brillantes Empresas de la Asociación Nacional de Recursos Empresariales

Este premio reconoce a las organizaciones comprometidas con la excelencia en las operaciones y el enriquecimiento de los empleados que conducen a una mayor productividad y desempeño financiero. Celebran compañías como CBHA, que crean vidas más ricas y construyen comunidades más fuertes.

Estamos orgullosos de tener una fuerza laboral que sirve con pasión, propósito, posición y desempeño. De las 3,500 nominaciones de este año, fuimos una de las 450 organizaciones premiadas a nivel nacional.

“Nuestra fuerza laboral es encuestada con frecuencia con énfasis

en la capacidad de nuestra organización para comunicarse bien, centrarse en el equilibrio entre el trabajo y la vida personal, la educación de los empleados, la diversidad, el reconocimiento, la retención y la capacidad de nuestro equipo de liderazgo para proporcionar una cultura de excelencia galardonada”, dijo. Nieves Gómez, director general.

Centro de Excelencia

El Centro de Excelencia (COE) es un programa en Washington que permite a los proveedores de atención primaria realizar una evaluación de autismo y dar un diagnóstico de autismo. El hecho de que CBHA sea un COE permite que los pacientes busquen una evaluación antes y comiencen los servicios apropiados cuando sea necesario.

Tres de nuestros proveedores, Vanessa Frank, DNP, ARNP, Dr. Gabe Barrio y Michelle Taylor, DNP, ARNP, asistieron a una capacitación del Centro de Excelencia para obtener este certificado.

La espera para ver a un proveedor en una clínica de autismo es de hasta 2 años. El hecho de que los proveedores de CBHA completen esta certificación nos permite acortar el tiempo de espera y ayudar a los niños a obtener la ayuda que necesitan antes.

Asociación de Gestión de Grupos Médicos - Mejores Prácticas Para Trabajar

Este premio reconoce las prácticas médicas que crean un entorno de excelencia para atender a los pacientes.

Fuimos reconocidos por evaluar comparativamente el compromiso de nuestros médicos y proveedores, el compromiso de los empleados y el compromiso de los pacientes, y por ser los mejores en cada una de esas categorías. CBHA también recibió este premio por las horas de servicio comunitario que nuestro personal ha dedicado y las contribuciones financieras que hemos brindado a la comunidad.

“ ¡Nuestros empleados son increíbles! Es un gran honor trabajar a su lado todos los días. Recibir este reconocimiento es un verdadero testimonio del trabajo que realiza CBHA y de la importancia de sus empleados para garantizar que nuestros pacientes reciban atención de la mejor calidad. ”

Kelly Carlson
Directora
Administrativa



ELEVANDO A LA EXCELENCIA: EMPLEADO DESTACADO

Dalina Hoffman

En CBHA, nunca tenemos que preguntarnos si nuestro trabajo vale la pena. Cada día vemos victorias y éxitos, grandes y pequeños, en la vida de las personas que cuentan con nosotros.

Invertimos en nuestro personal y proveedores. Debido a esto, muchos miembros de nuestro equipo de liderazgo comenzaron sus carreras con nosotros y, a través de la tutoría y la experiencia, han ascendido de rango. Nuestros programas basados en incentivos y estipendios educativos le brindan todas las oportunidades para tener éxito.

Dalina Hoffman es una de nuestras empleadas que han aprovechado estas oportunidades para crecer en su carrera.

Comenzó con CBHA hace tres años como Gerente de la Clínica de Connell. Dalina administró la clínica a través de la reciente remodelación/ampliación importante y mejoró los procesos para el personal y los proveedores, creando un equipo eficiente y comprometido en Connell.

Durante la segunda mitad de 2022, Dalina jugó un papel decisivo en el diseño y la coordinación de la implementación del proyecto de subvención de salud conductual del Departamento de Salud (DOH), trabajando con el Distrito Escolar de Othello (OSD) para capacitar al personal y crear un acceso fácil para que los adolescentes accedan a los programas de CBHA. Servicios de salud del comportamiento.

Dalina pasó a ser directora de programas en enero de 2023. En este cargo, administra el proyecto de salud conductual del DOH/OSD. También será responsable del programa de Servicios de Intervención Temprana de CBHA, el programa Padres como Maestros (PAT) y el equipo de Educación para la Salud.

Dalina garantizará el cumplimiento y el crecimiento continuo de los programas financiados por subvenciones estatales de Apoyo Temprano para Bebés y Niños Pequeños y Padres como Maestros. Ella integrará mejor el equipo de Educación para la Salud con los proveedores y la gestión de atención crónica en las tres clínicas. También fue nombrada recientemente supervisora del año en abril.

Nos encanta ver a nuestro personal trabajar arduamente para lograr sus objetivos, adquirir más conocimientos y habilidades y darles la oportunidad de avanzar en su carrera.



¡Comienza la carrera
de tus sueños con
nosotros! Escanea
para aplicar hoy.